

УТВЕРЖДАЮ

Главный врач
ГБУЗ СК «ГДКП № 2» г. Ставрополя

О.В. Гунченко

2025г.



**ПРАВИЛА
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ
НАСЕЛЕНИЮ ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
УЧРЕЖДЕНИЯ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ
«ГОРОДСКАЯ ДЕТСКАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА № 2»
ГОРОДА СТАВРОПОЛЯ**

1. Настоящие Правила определяют порядок и условия предоставления гражданам платных медицинских услуг.

2. Для целей настоящих Правил используются следующие основные понятия:

«платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан;

«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Понятие "потребитель" применяется в соответствии с Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей»;

«заказчик» - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«исполнитель» - медицинская организация, оказывающая платные медицинские услуги в соответствии с договором.

3. Платные медицинские услуги населению предоставляются в виде профилактической, лечебно-диагностической, реабилитационной помощи. Платные медицинские услуги населению осуществляются в рамках договоров с потребителями (заказчиками) на оказание платных медицинских услуг гражданам.

4. Предоставление платных медицинских услуг осуществляется в соответствии с сертификатом и лицензией на избранный вид деятельности.

5. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации.

6. Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или

медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.

7.Исполнитель обеспечивает потребителей (заказчиков) бесплатной, доступной и достоверной информацией, включающей в себя сведения о местонахождении учреждения (месте его государственной регистрации), режиме работы, перечне платных медицинских услуг с указанием их цен в рублях, условия предоставления и получения этих услуг, сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации, графиках работы медицинских работников, оказывающих платные медицинские услуги.

8.Исполнитель обеспечивает соответствие предоставляемых платных медицинских услуг населению требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

9.Исполнитель ведет статистический и бухгалтерский учет результатов предоставляемых платных медицинских услуг населению, составляет требуемую отчетность и представляет ее в порядке и сроки, установленные законными и иными правовыми актами Российской Федерации.

10.Контроль за организацией и качеством выполнения платных медицинских услуг населению, а также правильностью взимания платы с населения осуществляют в пределах своей компетенции в поликлинике: заместители главного врача, главный бухгалтер, заведующие отделений.

11.Цены на медицинские услуги, предоставляемые населению за плату, устанавливаются на основании Приказа главного врача поликлиники от 01.08.2024г. №147-од «Об утверждении Прейскуранта предельных максимальных тарифов на оказание платных медицинских услуг государственным бюджетным учреждением здравоохранения Ставропольского края «Городская детская клиническая поликлиника №2» города Ставрополя».

12. Информация, размещённая на информационных стендах, должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги.

13. Предоставление платных медицинских услуг оформляется договором, которым регламентируются условия и сроки их получения, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

14.Талоны по платным медицинским услугам выдаются строго в день обращения, с возможностью предварительной записи по телефону.

15. Оплата за платные медицинские услуги осуществляется в наличной или безналичной форме с выдачей кассового чека и чека из терминала. При оплате услуг в наличной форме внесение денежных средств осуществляется в кассу с применением контрольно-кассовых машин. При безналичной форме оплата производится путем перечисления денежных средств на отдельный лицевой

счёт, открытый в отделе казначейского исполнения бюджета Министерства финансов Ставропольского края.

16. Потребители (заказчики), пользующиеся платными медицинскими услугами вправе требовать предоставления услуг надлежащего качества, сведений о наличии лицензии и сертификата.

17. Потребители (заказчики), пользующиеся платными медицинскими услугами обязаны:

- оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу в порядке и сроки, которые установлены договором.

- выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений.

18. В соответствии с законодательством Российской Федерации Исполнитель несет ответственность перед потребителем (заказчиком) за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни потребителя.

19. Потребители (заказчики), пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе предъявить требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, возмещении ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также о компенсации за причинение морального вреда в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.

20. При несоблюдении исполнителем обязательств по срокам исполнения услуг потребитель (заказчик) вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги;
- потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

21. Претензии и споры, возникшие между потребителем (заказчиком) и исполнителем разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

22. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.